

JAKUB KAŻMIERCZAK

Specjalista Obsługi Sklepu Internetowego



Profil

Doświadczona specjalista obsługi klienta w branży e-commerce z 2-letnim doświadczeniem. Specjalizuję się w zarządzaniu zamówieniami, rozwiązywaniu reklamacji oraz budowaniu długotrwałych relacji z klientami. Biegłe posługuję się platformami sklepowymi i narzędziami CRM or ERP. Pobocznie zajmuje się programowaniem aplikacji internetowych.



Doświadczenie Zawodowe

Hydraulik Tuchola

Specjalista Obsługi Sklepu &

Klienta

Obsługa zapytań klientów przez chat, e-mail i telefon.

2024

Zarządzanie reklamacjami i zwrotami.

-

2026

Współpraca z działem logistyki w zakresie śledzenia i rozwiązywania problemów z zamówieniami.

Tworzenie ofert na Sklep internetowy wraz z Allegro.

Zarządzanie stanami magazynowymi w systemie ERP.

Zarządzanie wysyłek produktów.



Dodatkowe doświadczenia

Hobbystycznie zajmuję się tworzeniem stron i aplikacji internetowych - znam języki takie jak: html, css, scss, javascript, C#, Java. Głównie programuję aplikacje internetowe w stacku technologicznym NextJs + TailwindCss + Fastify + Postgres + Prisma ORM



Klauzura RODO

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie przez potencjalnych pracodawców dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacji, w tym na kontaktowanie się ze mną drogą telefoniczną oraz elektroniczną (e-mail), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

+48 696-575-039

xdevix04@gmail.com

www.xvdev.pl

31-10-2006

Wykształcenie

Zespół Szkół Licealnych i Technicznych w Tucholi

Branżowa ślusarz

2021-2024

Umiejętności

Obsługa Klienta

Platformy E-commerce

Systemy CRM

Reklamacje i Zwroty

Zarządzanie ofertami

Wystawianie dokumentów sprzedaży WZ, FV

Znajomość podstaw SEO

Dbanie o pozytywne doświadczenia klienta

Języki

Polski (ojczysty)

Angielski (A2)